

Nieuwe werkwijze van Impuls

Hoe werkt dat?

Alle inwoners van Kerkrade zijn van oudsher gewend om met hun vragen de spreekuren van maatschappelijk werk en sociaal raadslieden van Impuls te bezoeken. Dat is sinds 1 januari 2024 gewijzigd.

1. Je hebt een vraag



Het kan iedereen gebeuren: dat je aanloopt tegen een situatie of probleem waar je alleen lastig uitkomt. Dat kan gaan over geldzaken, opvoeding, zorgaanvragen, onderwijs, wonen of werk. Het liefst wil je het allemaal zelf oplossen, maar je hoeft het niet alleen te doen!

Het is altijd fijn als er iemand met je meedenkt en je helpt om de zaken weer op orde te krijgen.

2. Je vraag bereikt Impuls



Je stelt je vraag bij:

1. de infobalies in de wijkpunten
2. onze centrale receptie
3. via de aanmeldlijsten of
4. via het activiteiten aanbod

3. Je vraag wordt beantwoord



Stel je een vraag via de infobalie? Dan beantwoord één van onze vrijwilligers je vraag. Is je vraag complexer? Dan is er een professionele achterwacht beschikbaar.

Stel je een vraag via onze centrale receptie? Dan sturen wij je door naar een infobalie bij jou in de buurt.

Neem je rechtstreeks contact op met één van onze professionals? Dan plaatsen we je vraag op de aanmeldlijst en plannen we deze in op prioriteit.

Volg je activiteiten bij Impuls? En stel je een vraag aan de vakkracht? Dan verwijst de vakkracht je door naar de infobalie.

4. Je hebt een complexere vraag of hulpvraag



Wij nodigen je uit voor een groepsbijeenkomst. In deze groepsbijeenkomst zijn meerdere mensen aanwezig met een vergelijkbare vraag.

Is dit niet voldoende, dan plannen we een individueel gesprek in.

Nieuwe werkwijze van Impuls

Hoe werkt dat?

