

Veel gestelde vragen - professionals

Extra informatie voor professionals

Waar kan ik terecht met vragen over lopende casussen van WIJ.K?

Impuls heeft de procesregie over 1Gezin1Plan en is dus het eerste aanspreekpunt als een gezin al zorg van WIJ.K krijgt. Voor vragen over lopende casussen kun je contact opnemen met:

Impuls bureaudienst

ma – vrij van 9.00 tot 13.00 uur

T (045) 545 6351

M teamjeugdengezin@impulskerkrade.nl

Wat is het casusoverleg en wie zitten daar in?

In het casusoverleg van WIJ.K zitten de jeugdconsulenten van de gemeente Kerkrade, de gedragswetenschapper van Impuls en de Praktijkondersteuner Jeugd. In het casusoverleg worden alle hulpvragen van jeugdigen en gezinnen die bij ons binnenkomen besproken. Het casusoverleg bepaalt welke ondersteuning of begeleiding het beste past bij de vraag.

Wat is het resultaat van het casusoverleg?

In het casusoverleg vindt triage plaats: welke vraag moet snel opgepakt worden en wat kan even wachten. Na het casusoverleg maakt Impuls 1Gezin1Plan.

Waar vind ik 1G1P?

Alléén de betrokken professionals krijgen 1G1P toegestuurd, op voorwaarde dat de ouders/vertegenwoordigers hiermee instemmen.

Wie heeft er toegang tot 1G1P?

De betrokken hulpverleners van WIJ.K en ouders/jeugdige(n) hebben toegang tot 1G1P. Dit wordt vastgelegd in het systeem KEDO van Impuls. De toegang tot KEDO voor alle WIJ.K medewerkers aan gewerkt.

Algemene vragen en antwoorden

Voor wie is WIJ.K?

WIJ.K is er voor alle ouders en jongeren tot 18 jaar die in Kerkrade wonen.

WIJ.K ondersteunt kinderen, jongeren en ouders bij allerlei uitdagingen die het leven biedt. Iedereen kan bij WIJ.K terecht met vragen, groot of klein, die te maken hebben met opvoeden en opgroeien.

Waar kan WIJ.K mee helpen?

Uw kinderen kunnen bij WIJ.K terecht voor leuke en leerzame activiteiten, maar ook voor hulp. Als ouder kunt met vragen over opvoeden en opgroeien bij WIJ.K terecht. WIJ.K biedt ondersteuning en begeleiding bij vragen over opvoeden en opgroeien. Kleine én grote vragen.

Welke organisaties zijn onderdeel van WIJ.K?

WIJ.K bestaat uit verschillende organisaties. Het is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Kerkrade, welzijnsorganisatie Impuls Kerkrade en zorgorganisaties Talent, Xonar, Scoor, Lionarons GGZ, Mutsaerstichting (Plinthos) en Kinderopvang Parkstad.

In één team werken hulpverleners met verschillende kennis samen. Zo kunnen we kinderen en gezinnen de ondersteuning en hulp bieden die het beste bij hen past.

Heb ik een indicatie nodig?

U heeft geen indicatie nodig voor de hulp of activiteiten van WIJ.K. U kunt contact opnemen met Impuls Kerkrade of de gemeente. Dan bespreken we samen wat het beste bij uw kind past.

Impuls

ma – vrij van 9.00 tot 13.00 uur

T (045) 545 6351

M teamjeugdengezin@impulskerkrade.nl

Gemeente Kerkrade, toegang Jeugd

ma t/m vrij van 8.30 tot 12.00 uur

T 14045

Moet ik betalen voor WIJ.K?

De activiteiten en hulp van WIJ.K kosten u niets. Het kan natuurlijk voorkomen dat we vervolgstappen adviseren die wel geld kosten, zoals een opleiding of een lidmaatschap voor een club. Als dat een probleem is, zoeken we samen met u uit of er organisaties zijn die kunnen helpen met de kosten.

Mijn kind heeft hulp nodig. Waar kan ik terecht?

Is uw vaak kind verdrietig, boos of angstig? Of heeft uw kind vaak problemen met andere kinderen of volwassenen? Dan kan WIJ.K helpen.

U kunt contact opnemen met Impuls. Na uw aanmelding bespreken we samen wat het beste bij uw kind past. Daarna gaan we samen aan de slag zodat uw kind snel weer lekker in zijn vel zit.

Impuls

ma – vrij van 9.00 tot 13.00 uur

T (045) 545 6351

M teamjeugdengezin@impulskerkrade.nl

Gemeente Kerkrade, toegang Jeugd

ma t/m vrij van 8.30 tot 12.00 uur

T 14045

U kunt ook contact opnemen met het consultatiebureau, de basisschool van uw kind, Jeugdgezondheidszorg (JGZ) van de GGD Zuid Limburg of de schoolarts.

Kan ik zelf kiezen welke zorg mijn kind krijgt?

Als uw kind of gezin ondersteuning nodig heeft, krijgt u die van één van de partners van WIJ.K. Samen met u kiezen we de organisatie of persoon die uw kind of gezin het beste kan helpen. Ook leggen uit waarom we die keuze maken. Samen met u bepalen we hoe we de behandeling, begeleiding of ondersteuning inzetten.

Elke twee maanden bespreken we met u hoe het gaat. Daarna kijken we of er nog ondersteuning nodig is. Als dat zo is, kijken we opnieuw wat het beste bij uw kind of gezin past. Dat kan dus ook een andere zorgverlener zijn.

Wat moet ik doen bij een crisis?

Als er plotseling een situatie ontstaat die ernstige gevolgen heeft als er niets gebeurt, is er sprake van een crisis. Kan een situatie zonder ernstige gevolgen wachten tot morgen? Dan is het geen crisissituatie.

Tijdens kantooruren

Impuls

ma – vrij van 9.00 tot 13.00 uur

T (045) 545 6351

M teamjeugdengazin@impulskerkrade.nl

Buiten kantoor tijden

Buiten kantooruren kunt u voor een crisissituatie contact opnemen met:

Crisishulp Jeugd Zuid-Limburg: 043 - 604 5777

Waar kan ik terecht met vragen als ik al zorg van WIJ.K krijg?

Impuls is het eerste aanspreekpunt als u al zorg van WIJ.K krijgt. Met al uw vragen over de zorg voor uw kind neemt u contact op met:

Impuls

ma – vrij van 9.00 tot 13.00 uur

T (045) 545 6351

M teamjeugdengazin@impulskerkrade.nl

Ik vind het lastig om op gesprek te gaan. Wat nu?

U mag altijd iemand meenemen, bijvoorbeeld uw partner of vriend of vriendin. Wilt u liever iemand meenemen die niet rechtstreeks bij u betrokken is? Dan kunt u gratis gebruik maken van een onafhankelijke Meedenker.

Deze persoon denkt met u mee over passende hulp en kan mee gaan naar een gesprek met een instantie. Een Meedenker helpt bij het stellen van de juiste vragen, het bedenken van oplossingen en het maken van keuzes.

In een [kort filmpje](#) leggen we uit wat Meedenkers zijn en hoe u ze in kunt schakelen.



Voor hulp bij het kiezen van de juiste Meedenker kunt u bellen met (06) 28 29 29 21.
Dit nummer is maandag t/m vrijdag bereikbaar van 9.00 tot 11.00 uur.
Buiten deze tijden kunt u uw naam en telefoonnummer inspreken om teruggebeld te worden.